



РАСПОРЯЖЕНИЕ

с. Тюлячи

БОЕРЫК

« 8 » февраля 2024г.№ 18

О внесении изменений в распоряжение Исполнительного комитета Тюлячинского муниципального района от 21.05.2015 года № 99 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Тюлячинского муниципального района»

В соответствии с Федеральным законом от 04 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 09.12.2023 года № 124-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»,

1. Внести в распоряжение Исполнительного комитета Тюлячинского муниципального района от 21.05.2015 года № 99 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Тюлячинского муниципального района» (в редакции распоряжений от 10.03.2020 № 57) следующие изменения:

- в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Тюлячинского муниципального района, утвержденный указанным распоряжением:

а) подпункт 1 пункта 1.2 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;»;

б) пункт 4.1 изложить в следующей редакции:

«4.1. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при нали-

чии) гражданина, почтовый адрес, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета при использовании федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - адрес личного кабинета на Едином портале), по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.»;

в) в пункте 4.3 слова «почтовый адрес» заменить словами «адрес (почтовый адрес, адрес электронной почты либо адрес личного кабинета на Едином портале),»;

г) пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5 Обращение, поступившее в орган или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты либо адрес личного кабинета на Едином портале, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.»;

д) в пункте 4.8 после слов «должностному лицу в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

е) пункт 5.7 изложить в следующей редакции:

«5.7. Правом на внеочередной личный прием в органах в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают инвалиды I, II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей.

В случае, если правом на внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан осуществляется в порядке их явки на личный прием.»;

ж) дополнить пунктами 5.8-5.9 следующего содержания:

«5.8. Правом на первоочередной личный прием в органах в дни и часы, установленные для личного приема граждан, обладают:

1) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, ветераны боевых действий;

2) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

3) законные представители и представители инвалидов I, II групп, детей-инвалидов, если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов инвалидов, детей-инвалидов;

4) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет.

В случае, если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан осуществляется в порядке их явки на личный прием.

5.9. При личном приеме граждане, указанные в пунктах 5.7 и 5.8, предъявляют документ, подтверждающий их право на внеочередной или первоочередной личный прием.»;

з) подпункт 4 пункта 7.1 изложить в следующей редакции:

«4) сообщить гражданину о результатах рассмотрения жалобы и принятом по ней решении в срок, установленный законодательством, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, в форме электронного документа по адресу электронной почты либо по адресу личного кабинета на Едином портале, указанным в обращении, или устной форме по согласованию с ним;»;

и) пункт 12.2 изложить в следующей редакции:

«12.2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся), указавшему свой почтовый адрес, адрес электронной почты либо адрес личного кабинета на Едином портале.»;

к) пункт 12.3 изложить в следующей редакции:

«12.3. В случае, если просьба о направлении ответа на коллективное обращение выражена несколькими обратившимися (подписавшимися) лицами, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам, адресам электронной почты либо адресам личных кабинетов на Едином портале.».

2. Настоящее распоряжение вступает в силу согласно действующему законодательству.

3. Опубликовать настоящее распоряжение в соответствии с действующим законодательством.

Руководитель



И.Х. Хамидуллин